

INSTRUCTIVO VENTAS POR CATÁLOGO CHAMELA

- * La Afiliación no tiene ningún costo y se envían catálogos a cualquier lugar del país, previa solicitud vía fax 235.91.01, por teléfono **448 84 00 ext.23 -3216484881** o correo electrónico a vpc@chamela.com.co con los siguientes datos: nombre completo, número de cédula, dirección y barrio, ciudad, departamento, tefe fijo y celular,
- * **El precio de venta es el establecido en la LISTA DE PRECIOS (vpc) menos el veinticinco (25%) de descuento, el valor del pedido es el que da con este descuento de no superar los 250.000 debes sumarle 8000 del flete de envió este será el valor a pagar el cual tendrá el IVA incluido.**
- * La forma de pago es estrictamente de contado.
- * Para los clientes fuera de Medellín, los pedidos superiores a \$ 250.000 no pagan flete, si son inferiores a \$ 250.000 pagan solo \$ 8.000 de flete.
- * Se permiten cambios de la misma referencia por talla o color (excepto panty), y deben ser realizados en un plazo de 10 días después de efectuada la compra; la prenda debe estar completamente limpia y con sus etiquetas adheridas. Y los fletes de los cambios corren de cuenta de ustedes tanto el enviado como el de regreso.
- * No se aceptan devoluciones, a no ser defecto de calidad.

PROCESO DE PEDIDOS:

- * Los pedidos se deben enviar por **fax 235.91.01**, e-mail vpc@chamela.com.co o Dictados telefónicamente **448 84 00 EXT. 23** de no superar **las 5 prendas de ser mas a nuestro correo electrónico vpc@chamela.com.co**
- * Se reciben cualquier día de la semana de lunes a viernes, no hay pedido mínimo.
- * En un término de 48 horas será anunciado el valor del pedido y su estado, solo se valorizan las prendas que han de ser despachadas.
- * Los clientes fuera de Medellín deben realizar la consignación del valor en cualquiera de nuestras cuentas bancarias, los de Medellín deben venir a nuestra oficina calle 29 D No 55-173 zona industrial Belén, con el efectivo.
- * **Enviar la consignación al fax 235.91.01 o correo electrónico para proceder a su verificación y al despacho de la mercancía.**
- * Trabajamos con dos transportadoras, Serví entrega y Coordinadora con un tiempo de entrega de veinticuatro horas a las principales ciudades.

CUENTAS BANCARIAS:

- * Banco de Occidente, Cuenta Corriente # 415029834 a nombre de CHAMELA S.A.
- * Bancolombia Cuenta de ahorros # 100 22239882 a nombre de CHAMELA S.A. código convenio 27262
- * Banco agrario cuenta de Ahorros a nombre de CHAMELA S.A 3-1303-000634-7
- * city bank cuenta de ahorros 1003837854

Cordialmente,

JULIAN GALLON MEDINA

Gerente Comercial